

# HAUSORDNUNG & GÄSTEINFORMATION

## Herzlich willkommen in den Dein Paradies Premium Chalets Austria!

Vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Chalets entschieden haben. Wir möchten Ihnen einen unvergesslichen und erholsamen Aufenthalt ermöglichen. Gleichzeitig ist es uns wichtig, die Qualität und den Zustand unserer Chalets auch für zukünftige Gäste zu gewährleisten.

Die Hausordnung ist ein verbindlicher Bestandteil des Mietvertrages. Mit Ihrer Online-Buchung akzeptieren Sie diese Hausordnung und die darin enthaltenen Nutzungsbedingungen.

Bitte lesen Sie diese Hausordnung aufmerksam durch. Mit der Einhaltung dieser Regeln schaffen wir eine angenehme Atmosphäre für Sie und für alle nachfolgenden Gäste.

Sollten Sie Fragen haben oder etwas unklar sein, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir bitten Sie, das Chalet mit der gleichen Sorgfalt zu behandeln, wie Sie es mit Ihrem eigenen Zuhause tun würden. Viel Liebe und Mühe wurden investiert, um Ihnen eine Unterkunft zu bieten, in der Sie sich rundum wohlfühlen können.

## 1. An- und Abreise

- **Anreise:** Das Chalet steht Ihnen am Anreisetag ab 15:30 Uhr zur Verfügung. Frühere Zeiten sind auf Anfrage möglich.
- **Abreise:** Bitte verlassen Sie das Chalet am Abreisetag bis 9:30 Uhr besenrein. Schließen Sie alle Fenster und Türen, schalten Sie alle Lichter ab. Spätere Abreisen können ebenfalls auf Anfrage arrangiert werden.
- **Zutritt:** Einige Tage vor Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihren persönlichen 4stelligen Tür-Code per E-Mail oder SMS. Dieser Code ist vom Anreise- bis zum Abreisetag gültig. Zum Öffnen der Türen geben Sie den Code ein und drücken anschließend auf das Schlüsselsymbol.

## 2. Allgemeine Hausregeln

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten:

- **Rauchen:** In allen Innenräumen herrscht Rauchverbot. Rauchen ist auf der Terrasse erlaubt. Bitte entsorgen Sie Zigarettenstummel ausschließlich in die bereitgestellten Aschenbecher.
- **Haustiere:** Hunde sind bei uns willkommen, müssen jedoch vorab angemeldet werden. Bitte beachten Sie, dass Hunde weder auf Betten noch auf Sofas liegen dürfen.
- **Ruhezeiten:** Achten Sie auf die Gemeinschaft und reduzieren Sie den Lärm besonders nach 22:00 Uhr auf ein Minimum.
- **Strom & Holz:** Stromverbrauch, sowie Holz (z. B. für den Kamin oder Grill) werden zusätzlich berechnet.

### 3. Sauberkeit & Abfallwirtschaft

- **Reinigung:** Halten Sie das Chalet während Ihres Aufenthaltes sauber. Bei übermäßiger Verschmutzung wird eine zusätzliche Reinigungs pauschale von € 100,- berechnet.
- **Mülltrennung:** Bitte trennen Sie Ihren Müll und nutzen Sie die dafür vorgesehenen Behälter. Flaschen und Kartonagen entsorgen wir für Sie. Hygieneartikel bitte **nicht** in der Toilette entsorgen, sondern in den bereitgestellten Abfallbehälter werfen.

### 4. Küchennutzung

Unsere Küche ist mit einer Grundausstattung versehen, einschließlich Bohnen-Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher etc.. Bitte reinigen Sie alle genutzten Utensilien und stellen Sie diese an ihren ursprünglichen Platz zurück. Damit erleichtern Sie uns die Endabnahme und den nächsten Gästen den Einstieg. Sollte während Ihres Aufenthaltes ein E-Gerät defekt werden, können wir für eine sofortige Reparatur nicht garantieren und ein Schadenersatz kann nicht erfolgen.

### 5. Sicherheit & Schäden

- Bitte verschließen Sie die Wohnungstür beim Verlassen der Unterkunft, um Ihre Wertsachen zu sichern. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände.
- Schäden, die während Ihres Aufenthaltes entstehen, bitten wir sofort zu melden. Der Mieter haftet für alle Schäden in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
- Möbel dürfen nicht verschoben werden. Schäden durch Verschieben oder fehlende Gegenstände werden in Rechnung gestellt.

### 6. Nutzung von Whirlpool & Grill

- **Whirlpool:** Glas oder zerbrechliches Geschirr darf im Whirlpool-Bereich nicht verwendet werden. Splitter können zu teuren Reparaturen führen. Bitte nutzen Sie das bereitgestellte Plastikgeschirr.
- **Kinder:** Der Whirlpool darf von Kindern unter 14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen genutzt werden.
- **Reinigung:** Hinweise zur Reinigung des Whirlpools finden Sie in der Informationsmappe. Bei mehrmaliger Nutzung sind Filterbällchen und Wasserpflegeprodukte selbstständig zu wechseln.
- **Grill:** Der Grill muss nach jeder Nutzung gereinigt werden. Reinigungsutensilien finden Sie vor Ort.

### 7. Lautstärke & Gemeinschaft

Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll und halten Sie die Ruhezeiten ein. Beschwerden wegen Lärms oder ungebührlichem Verhalten können zur sofortigen Kündigung des Mietvertrages führen.

### 8. Kinder & Sicherheit

Wir haben unsere Chalets kinderfreundlich gestaltet, doch die Sicherheit Ihrer Kinder liegt in Ihrer Verantwortung. Bitte lassen Sie Kinder nicht unbeaufsichtigt, insbesondere in der Nähe von Whirlpool, Sauna oder Treppen.

### 9. Schäden & Diebstahl

Die Unterkünfte werden vor Ihrer Ankunft auf Schäden und etwaige Mängel, von der Hausverwaltung, überprüft. Später gemeldete Schäden gelten als vom Mieter verursacht und werden dem Mieter in Rechnung gestellt! Wir bitten Sie, Schäden so schnell wie möglich zu melden. Die Endabnahme erfolgt durch unser Team, nicht gemeldete Schäden werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Diebstahl oder Vandalismus wird unweigerlich zur Anzeige gebracht.

## 10 Belegung des Mietobjekts

Die Wohneinheiten dürfen höchstens mit der im Vertrag festgelegten Anzahl an Personen belegt werden. Soll die Nutzung zusätzlicher Personen erwünscht sein, bedarf es einer schriftlichen Genehmigung (Abgabengesetzgebung). Hierbei gelten auch Kinder als Person. Überzählige Personen können wir abweisen. Durch Ablehnung entstandene Schäden oder Nachteile sind ausnahmslos vom Kunden zu tragen.

Da Sie sich in einem Selbstversorger-Haus befinden, bitten wir Sie, bei starkem Schnee und Eis den Eingang und die angrenzenden Wege schnee- und eisfrei zuhalten. Dafür steht Ihnen entsprechendes Werkzeug und Streumaterial (ist vor dem Eingang deponiert) zur Verfügung.

Für etwaige Schäden wird keine Haftung übernommen.

## 11. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung gesetzlicher Verordnungen und Vorschriften verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke des Mietvertrags, die Weitergabe Ihrer p.b.Daten erfolgt u.U. an die Ortsgemeinde (Nächtigungs-, Tourismusabgabe), an unsere Steuerberatung und das Österreichische Finanzamt.

## 12. Schlussbestimmung

- Änderungen der Ausstattung (z. B. Möbel) behalten wir uns vor, ohne die Qualität zu beeinträchtigen.
- Es gilt Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist der Erfüllungsort.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in den *Dein Paradies Premium Chalets Austria*. Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme und Ihre Kooperation!

Ihr Dein Paradies Team